Положение о гарантии

Положение о «порядке предоставления гарантии на стоматологические услуги» в И.П. Лебедева Т.А.

Общие положения.

В соответствии с гражданским кодексом РФ, с законом РФ «О защите прав потребителей» ( в редакции ФЗ РФ №2-ФЗ от 09.01.1996г., ФЗ РФ от 17.12.1999г. № 212-ФЗ « О внесении изменений и дополнений в закон РФ «О защите прав потребителей»), правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями(утв. Постановлением правительства РФ от13.01.1996г. №27)организация обязана установить гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологических услуг. И.П. Лебедева Т.А. информирует пациента, что все работы и услуги выполняются на основании лицензии №ЛО-44-01-000265 от 16 августа 2010 года. Материалы приобретаются у сертифицированных поставщиков. Все материалы разрешены на территории РФ для применения. При обнаружении в период установленного гарантийного срока недостатков пациент должен в первую очередь обратиться с претензией в И.П. Лебедева Т.А.

В соответствии с установленными гарантиями И.П. Лебедева Т.А. безвозмездно в течение гарантийного срока устранит все недостатки, если эти недостатки не связаны с нарушениями пациентом предварительно сообщённых ему условий гарантий.

Гарантийные сроки на медицинские услуги, оказываемые в И.П. Лебедева Т.А.

Услуги по терапевтической стоматологии.

К терапевтическому лечению относятся: лечение заболеваний кариесом, пульпита, периодонтита(2 последних связаны с лечением корневых каналов), косметическая стоматология(восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка(лечение) зубов под протезирование.

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинают действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба ( т.е. постановки постоянной пломбы).

Признаками завершения лечения являются:

* При лечении кариеса-поставленная постоянная пломба
* При лечении осложнений кариеса(пульпита и периодонтита)-пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

Сокращённая гарантия. Комбинированная гарантия. Отказ от гарантии.

Ввиду трудностей чёткого прогноза результата лечения возможно предоставление сокращённой гарантии в следующих случаях:

* На лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования(покрытия ортопедической коронкой) гарантия предоставляется на срок 3 (три) месяца. Разрушение коронки зуба (частичное или полное разрушение пломбы , выпадение пломбы ) в течение гарантийного срока проделывается бесплатно.
* При повторном лечении корневых каналов( эндодонтическом лечении) и невозможности проходимости корневых каналов по причинам: сильной кривизны , невозможность полной распломбировки, частичная возможность прохождения(нет возможности пройти часть канала на необходимую длину)- отказ от гарантии. На пломбу гарантия может предоставлена быть в полном объёме(т.е. на 1 год).
* Извлечение скрытых обломков инструмента, закрытие перфораций стенки корневого канала или дна полости зуба при лечении в другом лечебном учреждении-отказ от гарантии. На пломбу гарантия может быть предоставлена в полном объёме (на 1 год).

При наличии ограничивающих условий для предоставления полной гарантии на 1 год возможно предоставление комбинированной гарантии: отдельно на лечение корневых каналов, отдельно на поставленную пломбу. Комбинированная гарантия предоставляется в случае изменения диагноза при лечении зубов по глубокому кариесу на пломбу в полном объёме(т.е. на 1 год),лечение корневых каналов производится за счёт пациента.

В случаях замены временного лечебного пломбирования корневых каналов, временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении(если иное не было согласовано со врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны И.П. Лебедевой Т.А..

В случае постановки временной пломбы (срок определяется лечащим врачом) при пропуске назначенного визита для замены временной пломбы на постоянную, может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов или других манипуляций. Оплата лечения проводится за счёт пациента. Гарантийный срок распространяется на время с момента постановки временной пломбы до назначения к врачу для замены её на постоянную.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Срок гарантии |
| 1 | Пломба из светоотверждаемого материала | 1 год |
| 2 | Пломба из хим.композита и стеклоиномерного цемента | 6 месяцев |
| 3 | Виниры из композитного материала | 9 месяцев |

Примечание:

При неудовлетворительной гигиене полости рта- сроки уменьшаются на 70%.

Гарантия аннулируются при нарушении со стороны пациента графика профилактических осмотров (не реже 1 раза в год), гигиенических визитов предусмотренных планом лечения, рекомендаций врача(использование специализированных паст и зубных щёток, очищающих пенок и др.)